

満足度チェックリスト



①電話の応対はいかがでしたか？（該当するものすべてに○をお付け下さい）

・明るい ・元気 ・丁寧 ・親切 ・暗い ・はっきり伝わらない

・その他()

②見積もり・お打ち合わせの際、お客様の視点に立った説明・アドバイスが出来ていましたか？

・よくできていた ・できていた ・特別は感じなかった ・出来ていなかった

③作業開始時のあいさつはいかがでしたか？（該当するものすべてに○をお付け下さい）

・明るい ・元気 ・丁寧 ・親切 ・暗い ・はっきり伝わらない

・その他()

④作業の段取りやお約束の確認などを作業前に確認しましたか？

・ちゃんとしてくれた ・してくれたと思う ・してくれなかった

⑤家財の取り扱いは丁寧だと感じましたか？

・特に感じた ・普通 ・感じなかった

⑥作業は段取りよくスピーディーだと感じましたか？

・特に感じた ・普通 ・感じなかった

⑦事前にお約束したご要望はちゃんと実行されましたか？

・期待以上にしてくれた ・要望通りしてくれた ・してくれなかった

⑧全体を通して満足していただけるレベルでしたか？

・大満足 ・満足 ・普通 ・ちょっと不満 ・かなり不満

上記で「ちょっと不満」「かなり不満」と答えられた方、よろしければどんな点が不満になったのかをお聞かせ下さい。

お客様の声が私たちの喜びや励みになります。
何か感想やお気づきの点などございましたらお書き下さい。

アンケートにご協力いただきありがとうございました。